

---

---

**INFORMÁTICA DE GESTIÓN PARA EMPRESAS TURÍSTICAS**

---

---

CRÉDITOS	CURSO	TIPO ASIGNATURA
1 Teórico	3º	
3,5 Prácticos	2º cuatrimestre	Obligatoria

**AÑO ACADÉMICO:** 2007/08

**PLAN DE ESTUDIOS:** DIPLOMATURA EN TURISMO

**DEPARTAMENTO:**

**ÁREA DE CONOCIMIENTO:** Informática de Gestión para Empresas Turísticas

**PROFESOR:** Montserrat Espremans Baranda

**e-mail:** mespremas@tur.ubu.es

### **OBJETIVOS**

Acercar al alumno los programas informáticos de gestión de las empresas turísticas, tanto de alojamiento y restauración, como de aquellas dedicadas a la producción y venta de viajes y otros productos turísticos. Para ello se impartirán los programas AMADEUS y SIHOT-GUBSE.

### **CONTENIDOS - TEMARIO**

#### 1ª PARTE: AMADEUS

Tema 1.- Codificar y decodificar

Tema 2.- Solicitar disponibilidad de vuelo con y sin conexiones

Tema 3.- Reserva de plazas en un vuelo con disponibilidad previa

Tema 4.- Reservar plazas sin disponibilidad previa

Tema 5.- Reservar plazas en un vuelo abierto. Reservar en lista de espera

Tema 6.- Construir un PNR: Elementos obligatorios

Tema 7.- Introducción de elementos no obligatorios y almacenaje de un PNR

Tema 8.- Solicitud de Servicios Especiales SSR

Tema 9.- Recuperación de PNR

Tema 10.- Modificar y cancelar elementos del PNR

Tema 11.- Solicitud de tarifas

Tema 12.- Solicitar notas

Tema 13.- Poner precio a un itinerario

Tema 14.- Emitir un billete

Tema 15.- Otros servicios turísticos ofrecidos a través del GDS AMADEUS

#### 2ª PARTE: SIHOT-GUBSE

Tema 1.- Adaptación del programa a un hotel ficticio: número de habitaciones, tipos de habitaciones...

Tema 2.- Configuración de las temporadas hoteleras

Tema 3.- Tipos de clientes: particulares, de agencias, empresas, grupos...

Tema 4.- Tarifas del hotel

Tema 5.- El planning del hotel

Tema 6.- Reservas: recepción, modificación y anulación.

- Tema 7.-Entrada de clientes.  
Tema 8.- Facturación y salida de clientes  
Tema 9.- El economato.  
Tema 10.- Listados y estadísticas

### **METODOLOGÍA**

En ambas partes, las clases serán eminentemente prácticas en el ordenador personal de cada alumno, no obstante, previamente se impartirá la correspondiente explicación teórica a cerca de los conceptos de cada tema.

### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Se evaluará por separado cada una de las partes, debiéndose superar las dos para aprobar la asignatura. Será necesario demostrar que se puede gestionar la recepción de un hotel (gestión de reservas, entrada y salida de los clientes, gestión del estado de habitaciones, planning del hotel, reservas de restaurantes, facturas, listados y estadísticas de ocupación y perfil de los clientes...). Así mismo, se realizará la reserva, venta y gestión de los servicios turísticos que gestiona una agencia de viajes a través del sistema AMADEUS.

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- .- Programa de simulación SAVIA-AMADEUS
- .- Programa real de gestión hotelera SIHOT-GUBSE